

**Mehr professionelle digitale Hilfestellung in den Pensionisten\*innen-Klubs der Stadt Wien.**

**Namens LINKS-KPÖ Josefstadt stellt Bezirksrat Herbert Fuxbauer, gemäß § 24 der Geschäftsordnung der Bezirksvertretungen, zur Bezirksvertretungssitzung am 30.06.2021 folgenden**

## **ANTRAG**

Der für die Wiener Pensionisten\*innen-Klubs zuständige amtsführende Stadtrat für Soziales, Gesundheit und Sport, Peter Hacker, wird ersucht Einrichtungen und Möglichkeiten zu prüfen und deren Umsetzung die Wege zu leiten, dass in den Pensionisten\*innen-Klubs eine fortwährende, dauerhafte professionelle und **fachlich qualifizierte** Hilfestellung im Umgang mit elektronischen Geräten und digitalen Einrichtungen angeboten und eingerichtet wird.

## **Begründung**

Untersuchungen ergaben, dass neben Armut, Alter und Bildungsmanko und die oft fehlende Bedienfertigkeit die größte Barriere bei der Nutzung elektronischer Geräte darstellt.

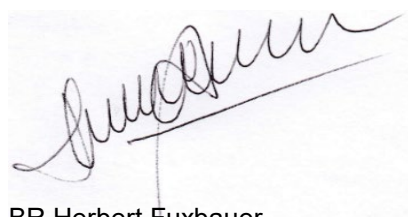
Bei einer bundesweiten Umfrage von älteren Menschen über 65 zeigte sich, es sind zum Beispiel Begriffe wie Login, Scan und QR-Code, die Abwicklung von Onlinekäufen, der digitale Kontakt zu Behörden und Gesundheitseinrichtungen sowie die Ausführung von digitalen Bankgeschäften, die nach wie vor für Senioren\*innen eine beträchtliche Hürde darstellen.

Von demokratischer Teilhabe kann aber erst dann gesprochen werden, wenn der Umgang mit den digitalen Einrichtungen eine befriedigende Nutzung ermöglicht.

Daher wäre der Ausbau von fachlich qualifizierter Hilfestellung für diese Menschen von großer Bedeutung. Der Vorteil läge im sicheren und selbständigen Umgang bei der Einrichtung und Bedienung von Messenger-Diensten, Videotelefonen, digitalen Amtswegen und Bankgeschäften, sozialen Medien und der Vernetzung von Nachbarschaftsplattformen und kann daraus folgend das Leben vieler Menschen erleichtern.

In der Josefstadt befinden sich zwei Pensionisten\*innen-Klubs deren Besucher\*innen bei der Umsetzung dieses Antrages den Nutzen aus diesen Einrichtungen ziehen können.

**Für LINKS-KPÖ Josefstadt**



BR Herbert Fuxbauer