

B e s c h l u s s a n t r a g der FPÖ - Gemeinderäte FPÖ-Gemeinderäte
Mag. Günter Kasal, Mag. Stefan Berger, Michael Niegl und Elisabeth Schmidt betref-
fend „Ombudsstelle im Zuständigkeits- und Verantwortungsbereich von Wiener Wohn-
en“, eingebracht in der Spezialdebatte „Wohnen, Wohnbau, Stadterneuerung und
Frauen“ im Rahmen der Debatte zum Rechnungsabschluss 2018 zu Post 4

Das Unternehmen Wiener Wohnen verfügt über ein unzureichendes Beschwerde-
management für die städtischen Wohnhausanlagen Wiens mit rund 220.000 Ge-
meindewohnungen, 5.400 Lokalen und über 47.000 Garagen- und Abstellplätzen.
In einem modernen Unternehmen dieser Größe muss insbesondere das Qualitäts-
management in enger Zusammenarbeit mit einem zeitgemäßen Beschwerdema-
nagement verzahnt sein. Heute haben bereits die meisten Organisationen und Insti-
tutionen dieser Größe eine Ombudsstelle.

Weder Email-Postkästen noch Call-Center sind in der Lage, eine annähernd profes-
sionelle Unterstützung der Mieterinnen und Mieter gewährleisten. Aus diesem Grund
soll eine weisungsfreie Schiedsstelle ungerechte Behandlung von Mieterinnen und
Mietern ebenso verhindern, wie gefällte Entscheidungen auf ihre Sinnhaftigkeit und
Notwendigkeit zu überprüfen. Es ist an der Zeit, den Mieterinnen und Mietern von
Wiener Wohnen einen direkten Ansprechpartner bei Problemen einerseits und zur
Unterstützung von Anliegen andererseits zur Seite zu stellen.

Die gefertigten Gemeinderäte stellen daher gemeinsam mit den Mitunterzeichner
gemäß § 27 Abs. 4 der Geschäftsordnung für den Gemeinderat der Stadt Wien nach-
folgenden

MAGISTRATSDIREKTION
STADT WIEN
abgelehnt
Eing.: 25. JUNI 2019
P.G.L. 556424-2019-KFP/GAT
Geschäftsstelle Landtag, Gemeinderat,
Landesregierung und Stadtsenat

B e s c h l u s s a n t r a g

Die amtsführende Stadträtin der Geschäftsgruppe „Wohnen, Wohnbau, Stadterneu-
erung und Frauen“ wird aufgefordert, die Einrichtung einer unabhängigen Ombuds-
stelle im Zuständigkeits- und Verantwortungsbereich von Wiener Wohnen in die We-
ge zu leiten. Im Zentrum der Aufgaben dieser Stelle soll die unabhängige Betracht-
ung von Konfliktfällen und die Überprüfung von Sinnhaftigkeit und Notwendigkeit
gefallter Entscheidungen stehen. Diese unparteiische Schiedsstelle ist mit der erfor-
derlichen Infrastruktur auszustatten.

In formeller Hinsicht wird die sofortige Abstimmung dieses Antrages beantragt.

Kasal *berger* *Niegl* *Schmidt* *Stefan Berger* *Michael Niegl* *Elisabeth Schmidt*